

1 Für Bildungsmaßnahmen von ARBEIT UND LEBEN BAYERN gemeinnützige GmbH
2 (nachfolgend ARBEIT UND LEBEN genannt) gelten folgende Geschäfts- und Teilnahmebe-
3 dingungen (Stand: Januar 2015):

4

5 01

6 Die Berücksichtigung der Interessent/-innen erfolgt entsprechend dem Eingang der schriftli-
7 chen Anmeldung. Bitte hierzu das Anmeldeformular von ARBEIT UND LEBEN verwenden.
8 Bei Teilnehmer/-innen unter 18 Jahren ist die schriftliche Einverständniserklärung eines Er-
9 ziehungsberechtigten unbedingt erforderlich.

10 Rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Anmeldungen und Kündigungen) bedürfen, soweit
11 sich aus diesem AGB oder aus dem Verbraucher zustehenden Widerrufsrecht bei Fernabsatz-
12 geschäften nichts anderes ergibt, der Schriftform oder einer kommunikationstechnisch
13 gleichwertigen Form (Telefax, E-Mail).

14

15 02

16 Die Anmeldung ist für beide Seiten verbindlich, wenn nicht innerhalb von 14 Tagen eine
17 Ablehnung erklärt wurde. Zusätzlich kann eine telefonische Anmeldebestätigung erfragt
18 werden. Wird der Teilnehmerbeitrag nicht fristgemäß geleistet, kann der Platz trotz schriftli-
19 cher Anmeldung anderweitig belegt werden. Die Nichtzahlung des Teilnahmebeitrages ersetzt
20 keine schriftliche Abmeldung, entsprechende Ausfallgebühren sind trotzdem zu zahlen (siehe
21 Punkte 5 und 6).

22

23 03

24 Die Teilnehmer/-innen erhalten vor Beginn des Seminars Informationen zum Programm so-
25 wie andere wichtige Hinweise. Zu Beginn des Seminars muss der volle Teilnahmebeitrag bei
26 ARBEIT UND LEBEN eingegangen sein.

27

28 04

29 Unfall- und sonstige übliche persönliche Versicherungen müssen in der Regel von den Teil-
30 nehmer/-innen individuell abgeschlossen werden. ARBEIT UND LEBEN haftet nicht für
31 Schäden, die dem/der Teilnehmer/-in auf dem Hin- oder Rückweg und im Verlaufe einer Ver-
32 anstaltung, z. B. durch Unfall, entstehen. Bei Auslandsseminaren ist der/die Teilnehmer/-in in
33 der Regel verpflichtet, eine Auslandsrankenversicherung abzuschließen.

34

35 05

36 Bei Absage von Seminaren im Inland durch den/die Teilnehmer/-in wird eine Bearbeitungs-
37 gebühr von 5,00 € erhoben. Bei Absage später als 6 Wochen vor Beginn des Seminars beträgt
38 die Stornierungsgebühr 25 % des Teilnahmebeitrages, bei Absage später als 2 Wochen beträgt
39 die Stornierungsgebühr 50 % des Teilnahmebeitrages. Bei Absage später als 2 Tage vor Be-
40 ginn des Seminars oder bei Nichtteilnahme beträgt die Stornierungsgebühr 100 % des Teil-
41 nahmebeitrages. Sind die der gGmbH real entstehenden Ausfallkosten höher als die Stornie-
42 rungsgebühr, werden diese in Rechnung gestellt. Wird ein/e Ersatzteilnehmer/-in gestellt,
43 wird nur die Bearbeitungsgebühr erhoben. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung
44 wird empfohlen. Absagen für alle Seminare können nur schriftlich erfolgen.

45

46 06

47 Bei Absage von Seminaren im Ausland durch den/die Teilnehmer/-in wird eine Bearbeitungs-
48 gebühr von 10,00 € erhoben. Bei Absage später als 6 Wochen vor Beginn des Seminars be-
49 trägt die Stornierungsgebühr 25 % des Teilnahmebeitrages, bei Absage später als 3 Wochen

50 beträgt die Stornierungsgebühr 50 % des Teilnahmebeitrages. Bei Absage später als 6 Tage
51 vor Beginn des Seminars oder bei Nichtteilnahme beträgt die Stornierungsgebühr 100 % des
52 Teilnahmebeitrages. Sind die ARBEIT UND LEBEN real entstehenden Ausfallkosten höher
53 als die Stornierungsgebühr, werden diese in Rechnung gestellt. Wird ein/e Ersatzteilnehmer/-
54 in gestellt, wird nur die Bearbeitungsgebühr erhoben. Der Abschluss einer Reiserücktrittsver-
55 sicherung wird empfohlen. Absagen für alle Seminare können nur schriftlich erfolgen.

56

57 07

58 Verpasst der/die Teilnehmer/-in den Seminarbeginn, z. B. durch versäumte Anschlüsse oder
59 wegen unvollständigen Reisedokumenten und wird deshalb vom Seminar ausgeschlossen, so
60 gilt dies als Rücktritt.

61

62 08

63 Der Veranstalter steht dafür ein, die Teilnehmer/-innen über Bestimmungen von Pass-, Visa-
64 und Gesundheitsvorschriften, die ihm bekannt sind oder unter Anwendung der im Verkehr
65 erforderlichen Sorgfalt bekannt sein müssten, zu unterrichten. Auf der Grundlage der Infor-
66 mationspflicht durch den Veranstalter ist jede/r einzelne Teilnehmer/-in für die Einhaltung der
67 jeweiligen Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen verantwortlich. Alle Kosten, die durch
68 Nichteinhaltung dieser Bestimmungen entstehen, einschl. des evtl. außerplanmäßigen Rück-
69 transportes, gehen zu Lasten der/des Teilnehmer/-in/s. Sollten die Visa nicht oder nicht recht-
70 zeitig erteilt werden, so gilt dies als kostenpflichtiger Rücktritt.

71

72 09

73 Teilnehmer/-innen, die gegen die gesetzlichen oder zwischenstaatlichen Bestimmungen des
74 Gastlandes verstoßen oder durch Handlungen für die Mitreisenden Gefahren oder Schäden
75 verursachen, können durch den/die Seminarleiter/-in entschädigungslos von der weiteren
76 Teilnahme an dem Seminar ausgeschlossen werden. Sie haften für alle verursachten Schäden.
77 Ist Gefahr im Verzug und/oder bedroht ein/e Teilnehmer/-in andere mit physischer Gewalt
78 oder wendet diese tatsächlich an, so ist ARBEIT UND LEBEN auch ohne Abmahnung be-
79 rechtigt, den/die Teilnehmer/-in entschädigungslos auszuschließen.

80

81 10

82 Ausgeschlossen von unseren Veranstaltungen sind Personen, die neonazistischen Organisati-
83 onen angehören, der rechten Szene zuzuordnen, oder bereits in der Vergangenheit durch ras-
84 sistische, nationalistische, antisemitische oder sonstige menschenverachtende Äußerungen in
85 Erscheinung getreten sind.

86

87 11

88 Wird ein Seminar infolge nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet
89 oder beeinträchtigt, so kann das Seminar abgesagt werden. Bei Absage vor Seminarbeginn
90 durch den Veranstalter erhalten die Teilnehmer/-innen den gezahlten Teilnahmebeitrag unver-
91 züglich zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

92

93 12

94 ARBEIT UND LEBEN behält sich vor, ein Seminar abzusagen, wenn die erforderliche Min-
95 destteilnehmer/-innenzahl bei Anmeldeschluss nicht erreicht ist. Wir bitten um Verständnis,
96 dass Programmänderungen, räumliche und zeitliche Änderungen der Veranstaltungstermine
97 und äußersten Falls auch die Absage eines Seminars (wegen des Ausfalls von Dozent/innen
98 oder zu geringer Teilnehmendenzahl) vorbehalten bleiben müssen. Notwendige Änderungen
99 werden wir so frühzeitig wie möglich ankündigen. Im Falle der Absage eines Seminars wird
100 die Seminargebühr umgehend erstattet.

101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151

13

Die Teilnahmegebühr basieren auf einer Mindestteilnehmendenzahl sowie auf den geltenden Tarifen und Wechselkursen zur Zeit der Reiseausschreibung. Kurs- und Fahrpreisänderungen (Flug, Bahn, Schiff, Bus) sowie andere Preiserhöhungen (Hotel, Mehrwertsteuer, Eintritt usw.), die bei der Ausschreibung nicht bekannt waren, können die Teilnahmegebühr verändern, sofern zwischen Bestätigung und Beginn der Reise mindestens vier Wochen liegen. Bei einer Preiserhöhung über 5 % wird dem/der Teilnehmer/-in das Recht zum kostenlosen Rücktritt eingeräumt.

14

Bei unseren Seminarreisen (Bahn, Flug, Bus usw.) wird die Beförderung von ARBEIT UND LEBEN nur vermittelt. In diesem Fall erbringt ARBEIT UND LEBEN Fremdleistungen.

15

Die vertragliche Haftung für Fremdleistungen wird auf das Dreifache des Seminarpreises beschränkt. Entsteht dem/der Teilnehmer/-in ein Schaden dadurch, dass ARBEIT UND LEBEN ein Auslandsseminar durch Verschulden Dritter absagen muss, so ist ARBEIT UND LEBEN nicht für den Schaden haftbar zu machen. Eine Haftung für Personenschäden bei Unfällen ist ausgeschlossen, es sei denn der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von ARBEIT UND LEBEN bzw. dessen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Ebenso ist eine Haftung für Sachschäden (beispielsweise aufgrund Diebstahls) ausgeschlossen, es sei denn der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung. Gleiches gilt für reine Vermögensschäden aus Vertragspflichtverletzungen. Ist allerdings eine für die Durchführung des Vertrages wesentliche Pflicht verletzt worden (sog. Kardinalspflicht), so ist die Haftung selbst bei einfacher Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen, sondern lediglich begrenzt auf den Schaden, der in diesem Fall als typischerweise vorhersehbar anzusehen ist.

16

Alle Einzahlungen sind auf das Konto von ARBEIT UND LEBEM bei der Postbank, BLZ: 70010080, Konto Nr.: 902718809, IBAN: DE62 7001 0080 0902 7188 09, BIC: PBNKDEFF zu leisten.

17

Eventuell ausgegebene Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von ARBEIT UND LEBEN vervielfältigt oder verbreitet werden. ARBEIT UND LEBEN behält sich alle Rechte vor. Die Arbeitsunterlagen stellen wir exklusiv unseren Teilnehmer/-innen zur Verfügung.

18

Übermittelte Anmeldedaten werden digital zu internen Verwaltungszwecken gespeichert. Wenn nicht ausdrücklich vorher anderweitig vereinbart, ist die Teilnahme an Seminaren bzw. Veranstaltungen von ARBEIT UND LEBEN mit einem vollständigen Eintrag (Name, Anschrift, Geschlecht, Altersgruppe, Unterschrift) in eine Teilnahmeliste verbunden. Diese Daten werden zur Nachweisführung gegenüber Fördermittelgebern und in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken genutzt.

19

Über die Teilnahme an einem besuchten Seminar stellen wir auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

152
153 20
154 Sollte eine der Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein,
155 wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.
156

157 21
158 Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht
159 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu
160 widerrufen.
161 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
162 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ARBEIT UND LEBEN BAYERN ge-
163 meinnützige GmbH, Karl-Heilmann-Block 13, 92637 Weiden, Tel. 0961-634577-01, Fax
164 0961-634577-12) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief,
165 Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur
166 Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Wi-
167 derrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

168
169 22
170 Folgen des Widerrufs
171 Wenn Sie einen Vertrag mit uns widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen die wir von
172 Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten,
173 die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotenen,
174 günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn
175 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Ver-
176 trags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel,
177 das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde
178 ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzah-
179 lung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Wider-
180 rufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem An-
181 teil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hin-
182 sichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum
183 Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

184
185
186 Weiden, 2. Januar 2015